

LEDパネル ラクライト 6mm導光板仕様 保証規定

株式会社ソフケン

本規定は、お客様が株式会社ソフケン(以下「当社」)からご購入頂いた『LEDパネル ラクライト 6mm導光板仕様』のLED実装導光板パネル(以下「本パネル」)に対する保証規定(以下「本保証規定」)となります。お客様が本パネルを含む商品をご購入又はご使用される場合は、本保証規定の内容をご承諾されているものとみなされますので、ご注意ください。

【保証対象・保証期間・範囲】

1. 本保証規定の保証対象となるのは本パネルのみとなります。ACアダプタ、額縁フレーム、付属品は対象外となります。
2. 本パネルは、常温下で水濡れや風雨にさらされる可能性のない静的設置方法での使用環境及び条件を想定した(以下「想定条件」)製品となっております。
3. 保証期間は、本パネルを含む商品のお届け日、又は本パネル不具合代替品のお届け日より3年間となります。
4. 想定条件の下で使用した本パネルが、保証期間内に本パネル自体の不具合により、点灯しない又は点滅する等の状態となった場合は、本パネル代替品を無償で交換致します。
但し、以下の場合は本保証規定の範囲外と致します。
 - ・ 想定条件を外れた使用に起因する故障又は損傷
 - ・ お客様側でのお取り扱い(本パネルのコードを引っ張る行為等)に起因する故障又は損傷
 - ・ 改造、自己修理等により、本パネルがお届け時と異なる状態にある場合
 - ・ 天災地変、外部要因による故障又は損傷
 - ・ 盗難又は紛失
5. 本パネル不具合による直接間接の発生費用及び営業損失等についての補償は致しかねます。予め御了承願います。

【無償交換の流れ】

代替品無償交換は以下の流れとなります。

代替品無償交換の旨をお電話にて当社にご連絡ください。

TEL 047-498-1111 受付時間 9:00～18:00 (土日祝日、当社休業日を除く)

交換対象となる本パネルの製造番号(本パネル裏面記載)をお知らせください。

お電話の内容により、設置場所現地へ当社が出向いて状況を確認させて頂く場合があります。

予め御了承願います。

お手数ですが、交換対象となる本パネルを宅配便着払いにてご返送ください。

返送先 〒270-1403 千葉県白井市河原子240 株式会社ソフケン

設置場所現地での出張作業は行っておりません。

輸送時の二次トラブル防止の為、返送に耐えうる梱包荷姿をお願い致します。

当社にて状態を確認させて頂いた後、速やかに代替品となる本パネルをお送りします。

当社在庫欠品の場合は、3週間程度お時間を頂くことがあります。

以上

20130701規定